

## **(POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES)**

### **POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES SOS CONSERTOS**

Para a troca de produtos tem 15 dias para o fazer em qualquer uma das nossas lojas.

Em caso de defeito do produto efetuamos a troca ou devolução no prazo máximo de 2 meses.

O vale de compras por troca de produtos pode ser descontado no prazo máximo de 12 meses, total ou parcialmente.

Não se efetuam trocas a produtos personalizados. Após a aprovação do cliente.

#### **Para efetuar trocas e devoluções é necessário:**

Apresentar a fatura recibo e o produto intacto, sem qualquer marca/dano de uso, e na embalagem original, com os respetivos manuais e acessórios quando aplicável.

#### **Garantia de Reparações Eletrónicas**

Todos os componentes substituídos terão a garantia de 12 meses, podendo ser trocados desde que não apresentem danos.

#### **Reclamações**

As reclamações relacionadas com os nossos produtos e vendas devem ser apresentadas via email para [apoioacliente@sosconsertos.com](mailto:apoioacliente@sosconsertos.com) ou então por via telefónica para 917868310 no horário das 10 horas às 18 horas.

## Reclamação de bens usados

Todos os produtos dos clientes já usados, rececionados para arranjo, caso sejam perdidos ou danificados internamente, o cliente será reembolsado pela empresa mediante a seguinte tabela, tendo em conta a data da aquisição do produto.

Casa não disponha do comprovativo da compra do produto, o valor será ajustado tendo por base o ponto 4.

Data da aquisição do produto	Responsabilidade da empresa %	Condição
<b>1 - Até dois meses</b>	80% do valor total do produto/artigo	Apresentação do talão da compra do produto
<b>2 - De 2 a 6 meses</b>	50% do valor total do produto/artigo	
<b>3 - De 6 a 12 meses</b>	20% do valor total do produto/artigo,	
<b>4 - A partir de 12 meses</b>	% acordada entre ambas as partes até 10% dos preços em vigor.	